



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**CAMPUS DE CURITIBANOS**  
**CENTRO DE CIÊNCIAS RURAIS**

RODOVIA ULYSSES GABOARDI KM 3 - CURITIBANOS - SC  
CEP 89520-000 - CAIXA POSTAL 101 - TELEFONE (48) 3721-4166

**PLANO DE ENSINO 2022/2**

**I. INFORMAÇÕES GERAIS**

<b>Código da disciplina</b>	<b>Nome da disciplina</b>	<b>Carga Horária semestral</b>	<b>Horário das aulas</b>
BSU7105	Comunicação e Relações Interpessoais	36h	3ªf – 17:10-18:50
		T – 36h	
		P - 0	
		E - 0	

Professor(es) Responsável(is): Manoela de Leon Nobrega Reses

**II. REQUISITOS:**

Não requer

**III. CURSO PARA O QUAL A DISCIPLINA É OFERECIDA**

552 Medicina Veterinária; 553 Engenharia Florestal; 555 Agronomia;

**IV. EMENTA**

Comunicação. Relacionamento interpessoal. Intersubjetividade. Uso adequado dos recursos de ação comunicativa na prática profissional. Interpretação e compreensão das diferentes culturas e suas linguagens Atuação em equipes. Comunicação dialógica entre colegas, chefias e clientes.

**V. OBJETIVOS**

- Propiciar a reflexão sobre a importância das relações interpessoais e da comunicação nas diversas áreas de atuação do indivíduo;
- Despertar o interesse sobre o papel da comunicação e dos recursos de linguagem como forma



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**CAMPUS DE CURITIBANOS**  
**CENTRO DE CIÊNCIAS RURAIS**

RODOVIA ULYSSES GABOARDI KM 3 - CURITIBANOS - SC  
CEP 89520-000 – CAIXA POSTAL 101 - TELEFONE (48) 3721-4166

de desenvolver competências relacionais e atitudinais no trabalho;

- Propiciar conhecimentos acerca da importância do papel estratégico do indivíduo no grupo, tendo em vista os fatores socioculturais de coletivos humanos e as transformações e exigências do mercado de trabalho.

#### VI. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Comunicação e Relação Interprofissional nas Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos de Graduação em Medicina Veterinária; 2. O Ser Humano: relações e vida em sociedade; 3. Intersubjetividade e Interculturalidade; 4. Comunicação e Relacionamento interpessoal; 5. Prática profissional e competências comunicacionais, relacionais e atitudinais no trabalho; 6. Comunicação: conceitos, modalidades e técnicas; 7. Relações interpessoais no ambiente de trabalho.

#### VII. CURRICULARIZAÇÃO DA EXTENSÃO

Carga horária: 0 h

A disciplina não apresenta carga horária de extensão.

#### VIII. METODOLOGIA DE ENSINO / DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA

##### 1. Procedimentos e Estratégias metodológicas

- As aulas teóricas terão diferentes metodologias, como aulas expositivas e dialogadas; simulações; problematizações e aprendizagem baseada em casos.
- Serão utilizados como recursos didáticos quadro e giz, recursos audiovisuais (exposição em datashow e vídeos), textos e artigos, exercícios práticos.
- Serão realizadas atividades teórico práticas em sala de aula de acordo com o conteúdo abordado.
- Estudos dirigidos / leitura de artigos científicos/ atividades extraclasse/ atividades via Moodle podem ser aplicados com o objetivo de cumprir a carga horária da disciplina, levando-se em consideração os dias não letivos.
- Aulas de reposição poderão ser ministradas em qualquer dia letivo, inclusive aos sábados de manhã.

##### 2. Aulas práticas – A disciplina não terá aulas práticas

##### 3. Plataformas digitais, aplicativos e software



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**CAMPUS DE CURITIBANOS**  
**CENTRO DE CIÊNCIAS RURAIS**

RODOVIA ULYSSES GABOARDI KM 3 - CURITIBANOS - SC  
CEP 89520-000 - CAIXA POSTAL 101 - TELEFONE (48) 3721-4166

Moodle – Ambiente Virtual de Ensino Aprendizagem institucional que servirá de apoio à disciplina presencial para disponibilização de materiais didáticos, entrega de tarefas, atividades e avaliações, bem como onde serão disponibilizadas as notas das avaliações e computada a frequência.

BigBlueButton – para realização de atividades de videoconferência ou reposição de aulas em formato síncrono.

**4. Cômputo da frequência**

A frequência será computada mediante a presença nas aulas, a qual será registrada e disponibilizada aos estudantes na ferramenta “Presença” do Moodle.

**5. Suporte tecnológico**

Computador ou tablet ou smartphone

**6. Critérios de avaliação**

- Esta disciplina prevê a realização de uma avaliação teórica individual, uma oficina de comunicação em grupos e um relatório final em duplas em formato de vídeo.
- Os trabalhos deverão ser confeccionados pelo aluno ou pelo grupo de alunos seguindo as normas da ABNT. Os trabalhos serão verificados quanto a sua originalidade por softwares antiplágio e/ou diretamente pelo professor.
- Os critérios de avaliação dos trabalhos serão: clareza na exposição de ideias; objetividade; domínio do conteúdo; criatividade na confecção dos slides e vídeos; capacidade de raciocínio lógico sobre o tema abordado; uso do tempo; uso correto da linguagem técnica e postura profissional.
- Esta disciplina apresenta recuperação que será realizada na última semana do semestre letivo.
- Todos os materiais disponibilizados serão para uso exclusivo na disciplina, sendo proibida a sua reprodução ou disponibilização para terceiros.

**7. Recuperação**

Esta disciplina apresenta recuperação que será realizada na última semana do semestre letivo.

Informações sobre Horários de atendimento extraclasse e monitorias:

Atendimento será realizado na sala da Professora – CEDT01, em horário a combinar,

Quaisquer dúvidas entrar em contato por mensagem pessoal via Moodle ou pelo e-mail:

[manoela.reses@ufsc.br](mailto:manoela.reses@ufsc.br)

**Monitor:** não há monitor na disciplina



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**CAMPUS DE CURITIBANOS**  
**CENTRO DE CIÊNCIAS RURAIS**

RODOVIA ULYSSES GABOARDI KM 3 - CURITIBANOS - SC  
CEP 89520-000 - CAIXA POSTAL 101 - TELEFONE (48) 3721-4166

## IX. METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

### ➤ Avaliações parciais

Serão realizadas uma Avaliação Teórica individual, uma Oficina de Comunicação em Grupos e um Relatório Final em duplas em formato de vídeo, sendo:

Avaliação Teórica – peso 40%

Oficina de Comunicação (OC) – peso 30%

Relatório Final em duplas (RF) – peso 30%

A média das Avaliações Parciais (AP) será a soma das avaliações efetuadas:  
 $AP = (AT \times 0,40) + (OC \times 0,30) + (RF \times 0,30)$

Será considerado aprovado o estudante que obtiver média igual ou superior a seis vírgula zero (6,0), conforme a fórmula abaixo, e que tenha frequência, no mínimo, de 75% das atividades da disciplina.

Haverá prova de recuperação (Exame Final).

### Recuperação

O aluno com frequência suficiente (FS) e média das notas de avaliações do semestre entre 3,0 (três) e 5,5 (cinco vírgula cinco) terá direito a uma nova avaliação no final do semestre (Res. 017/Cun/97, art. 70, parágrafo 2º).

A prova de recuperação (exame final - EF) será realizada na última semana do semestre letivo, na qual será abordado todo o conteúdo ministrado ao longo do semestre. A avaliação apresenta peso 10,0.

### Nota final

A nota final será calculada através da média aritmética entre a média das notas das avaliações parciais e a nota obtida na avaliação de recuperação (Res. 017/Cun/97, art. 71, parágrafo 3º).

A Nota Final (NF) será calculada a soma das avaliações efetuadas:

$$NF = (AP + EF)/2$$

Será considerado aprovado o aluno que obtiver média final igual ou superior a seis vírgula zero (6,0), conforme o cálculo acima, e que tenha frequência, no mínimo, em 75 % das atividades da disciplina.

Os alunos que faltarem à (s) prova(s) deverão proceder de acordo com a legislação vigente na UFSC.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**CAMPUS DE CURITIBANOS**  
**CENTRO DE CIÊNCIAS RURAIS**

RODOVIA ULYSSES GABOARDI KM 3 - CURITIBANOS - SC  
CEP 89520-000 - CAIXA POSTAL 101 - TELEFONE (48) 3721-4166

**X. CRONOGRAMA**

AULA	DATA	CONTEÚDO/TEMA
1	30/08/22	Introdução à disciplina. O Ser Humano: relações e vida em sociedade
2	06/09/22	Intersubjetividade. Interpretação e compreensão das diferentes culturas e suas linguagens
3	13/09/22	Autoconhecimento: quem sou eu e como eu sou?
4	20/09/22	Humanização das relações, diálogo e escuta qualificada
5	27/09/22	Relações interpessoais: dificuldades e possibilidades
6	04/10/22	Relações interpessoais no ambiente de trabalho
7	11/10/22	Trabalho em equipe: relevância, potencialidades e desafios
8	18/10/22	Comunicação: conceitos, modalidades e técnicas – Aula 1
9	25/10/22	Comunicação: conceitos, modalidades e técnicas - Aula 2
10	01/11/22	Comunicação: conceitos, modalidades e técnicas - Aula 3
11	08/11/22	Comunicação Assertiva
12	15/11/22	<b>Dia Não Letivo - Feriado</b>
13	22/11/22	Oficinas de Comunicação
15	06/12/22	Oficinas de Comunicação
16	13/12/22	<b>Prova Teórica e Entrega do Relatório Final</b>
17	20/12/22	<b>Prova de Recuperação</b>

**Observação 1:** Levando-se em consideração a complexidade de cada conteúdo e o decorrer das aulas, o cronograma poderá ser alterado.

**Observação 2:** De 22/11/22 a 06/12/22 os estudantes deverão desenvolver um Seminário em grupos. Essa atividade será extraclasse e deve levar 04 horas, sendo a carga horária necessária para completar as 36 horas da disciplina (18 semanas letivas).



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**CAMPUS DE CURITIBANOS**  
**CENTRO DE CIÊNCIAS RURAIS**

RODOVIA ULYSSES GABOARDI KM 3 - CURITIBANOS - SC  
CEP 89520-000 – CAIXA POSTAL 101 - TELEFONE (48) 3721-4166

## XI. BIBLIOGRAFIA

### Bibliografia básica

BERLO, David Kemmenth. **O processo da comunicação**. São Paulo: Martins Fontes, 2003.

MOSCOVICI, Fela. **Desenvolvimento interpessoal**: treinamento em grupo. 20. ed. rev. e ampl. Rio de Janeiro: J. Olympio, 2011. 393p.

LOTUFO JUNIOR, Zenon. **Aperfeiçoamento pessoal e relações humanas**. São Paulo: Lisa, 1971. 2v. (Biblioteca de comunicação e relações humanas; 4-5)

### Bibliografia Complementar

MC DERMOTT, MP et al. Evaluating veterinary practitioner perceptions of communication skills and training. *Veterinary Record*, v. 180, n.12, 25 mar 2017. Disponível em: <https://veterinaryrecord.bmj.com/content/vetrec/180/12/305.full.pdf>. [Acesso em 09/08/2018].

ROZEMBERG B. Representação Social de Eventos Somáticos Ligados à Esquistossomose. *Cad. Saúde Públ*, Rio de Janeiro, 10 (1): 30-46, jan/mar, 1994. Nova Friburgo, Rio de Janeiro, Brasil. *Cad. Saúde Públ*, Rio de Janeiro, 20(4):1059-1068, jul-ago, 2004.

PERES F, ALVES SR, MOREIRA JC, OLIVEIRA SILVA JJ. O processo de comunicação relacionado ao uso de agrotóxicos em uma região agrícola do Estado do Rio de Janeiro. *Rev. Saúde Pública* 2001; 35:564-70.

PERES, F, LUCCA SR, PONTE LMD, RODRIGES KM, ROZEMBERG B et al. Percepção das condições de trabalho em uma tradicional comunidade agrícola em Boa Esperança, Nova Friburgo, Rio de Janeiro, Brasil. *Cad. Saúde Públ*, Rio de Janeiro, 20(4):1059-1068, jul-ago, 2004

### Bibliografia Digital:

MC DERMOTT, MP et al. Evaluating veterinary practitioner perceptions of communication skills and training. **Veterinary Record**, v. 180, n.12, 25 mar 2017. Disponível em: <https://veterinaryrecord.bmj.com/content/vetrec/180/12/305.full.pdf>. [Acesso em 09/08/2018].

PERES F, ALVES SR, MOREIRA JC, OLIVEIRA SILVA JJ. O processo de comunicação relacionado ao uso de agrotóxicos em uma região agrícola do Estado do Rio de Janeiro. **Rev. Saúde Pública** 2001; 35:564-70. Disponível em: <https://www.scielo.br/pdf/rsp/v35n6/7069.pdf>



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**CAMPUS DE CURITIBANOS**  
**CENTRO DE CIÊNCIAS RURAIS**

RODOVIA ULYSSES GABOARDI KM 3 - CURITIBANOS - SC  
CEP 89520-000 - CAIXA POSTAL 101 - TELEFONE (48) 3721-4166

PERES, F, LUCCA SR, PONTE LMD, RODRIGES KM, ROZEMBERG B et al. Percepção das condições de trabalho em uma tradicional comunidade agrícola em Boa Esperança, Nova Friburgo, Rio de Janeiro, Brasil. **Cad. Saúde Públ**, Rio de Janeiro, 20(4):1059-1068, jul-ago, 2004. Disponível em: <https://www.scielo.br/pdf/csp/v20n4/21.pdf>

QUIROGA, Tiago. **Pensando a episteme comunicacional**. 2.ed. - Campina Grande: EDUEPB, 2013. 436 p. Disponível em: <https://static.scielo.org/scielobooks/dt3qx/pdf/quiroga-9788578792800.pdf>

BRAGA, José Luiz (Coord.) et al. **Matrizes interacionais** – A comunicação constrói a sociedade. Campina Grande: EDUEPB, 2017. 452 p. (Coleção Paradigmas da Comunicação). Disponível em: <http://books.scielo.org/id/59g2d/pdf/braga-9788578795726.pdf>

**Observação: A bibliografia digital poderá ser alterada a critério do Professor conforme disponibilidade de livros de acesso aberto nas bibliotecas digitais.**

## XII. OBSERVAÇÕES GERAIS

- 1) A frequência às aulas da disciplina é obrigatória, ficando nela reprovado o aluno que não comparecer, no mínimo, a 75% das mesmas (parágrafo 2º art. 69, Res. 017/Cun/97).
- 2) Ao aluno que não comparecer às provas ou não apresentar trabalhos no prazo estabelecido será atribuída nota 0 (zero), conforme parágrafo 4º, art. 70, Res. 017/Cun/97.
- 3) Havendo discordância quanto ao valor atribuído à avaliação, o aluno poderá formalizar pedido de revisão de prova dentro do prazo de 2 (DOIS) dias úteis, contadas a partir da divulgação do resultado.
- 4) O aluno que, por motivo de força maior e plenamente justificado, deixar de realizar as provas previstas no plano de ensino deverá formalizar pedido de avaliação à Diretoria Acadêmica, dentro do prazo de 3 (TRÊS) dias úteis, recebendo provisoriamente a menção I (caput, artigo 74, Res. 017/Cun/97). Cessado o motivo que impediu a realização da avaliação, o aluno, se autorizado pela Diretoria Acadêmica, deverá fazê-la quando, então, tratando-se de nota final, será encaminhada ao Departamento de Administração Escolar - DAE, pela Secretaria Acadêmica (parágrafo 1º, art. 74, Res. 017/Cun/97). Observação: O julgamento do motivo que impediu a realização de qualquer uma das provas não é do professor ministrante. No caso da presente disciplina cabe à Diretoria Acadêmica efetuar o julgamento e, se assim entender, autorizar por escrito que o professor ministrante realize outra avaliação. A avaliação substituta será efetuada em data e horário fixados pelo professor ministrante.
- 5) Prescreve o parágrafo 2º do art. 70 da Res. 017/Cun/97: O aluno com frequência suficiente (FS) e média das notas de avaliações do semestre entre 3,0 (três) e 5,5 (cinco vírgula cinco)



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**CAMPUS DE CURITIBANOS**  
**CENTRO DE CIÊNCIAS RURAIS**

RODOVIA ULYSSES GABOARDI KM 3 - CURITIBANOS - SC  
CEP 89520-000 - CAIXA POSTAL 101 - TELEFONE (48) 3721-4166

terá direito a uma nova avaliação no final do semestre.

6) Prescreve o parágrafo 3º do artigo 71 da Res. 017/Cun/97: O aluno enquadrado no caso anterior (previsto pelo parágrafo 2º do art. 70) terá sua nota final calculada através da média aritmética entre a média das notas das avaliações parciais e a nota obtida na avaliação estabelecida no citado parágrafo.

7) Conforme o art. 59 da lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996 e o artigo Art. 27 do decreto nº 3.298, de 20 de dezembro de 1999 as instituições de ensino superior deverão oferecer adaptações de provas e os apoios necessários, previamente solicitados pelo aluno portador de deficiência, inclusive tempo adicional para realização das provas, conforme as características da deficiência. A pessoa interessada na obtenção do benefício, juntando prova de sua condição, deverá requerê-lo junto à Diretoria Acadêmica, que determinará as providências a serem cumpridas.

Prof.ª Manoela de Leon Nobrega Reses