



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**CAMPUS DE CURITIBANOS**  
**CENTRO DE CIÊNCIAS RURAIS**

RODOVIA ULYSSES GABOARDI KM 3 - CURITIBANOS - SC  
CEP 89520-000 - CAIXA POSTAL 101 - TELEFONE (48) 3721-4166

**PLANO DE ENSINO 2024/1**

**I. INFORMAÇÕES GERAIS**

<b>Código da disciplina</b>	<b>Nome da disciplina</b>	<b>Carga horária semestral</b>	<b>Horário</b>
<b>BSU7105</b>	<b>Comunicação e Relações Interpessoais</b>	36 h	5ª feira 17:10 – 18:30 h
		<b>T</b> – 36 h	
		<b>P</b> – 0 h	
		<b>E</b> – 0 h	

**Professor Responsável:** Vladimir Araujo da Silva

**II. REQUISITOS:**

**III. CURSO PARA O QUAL A DISCIPLINA É OFERECIDA**

552 Medicina Veterinária – Turma 105520

**IV. EMENTA**

Comunicação. Relacionamento interpessoal. Intersubjetividade. Uso adequado dos recursos de ação comunicativa na prática profissional. Interpretação e compreensão das diferentes culturas e suas linguagens Atuação em equipes. Comunicação dialógica entre colegas, chefias e clientes.

**V. OBJETIVOS**

**Objetivo Geral**

Propiciar a reflexão sobre a importância das relações interpessoais e da



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**CAMPUS DE CURITIBANOS**  
**CENTRO DE CIÊNCIAS RURAIS**

RODOVIA ULYSSES GABOARDI KM 3 - CURITIBANOS - SC  
CEP 89520-000 - CAIXA POSTAL 101 - TELEFONE (48) 3721-4166

comunicação nas diversas áreas de atuação do indivíduo.

**Objetivos específicos**

- Despertar o interesse sobre o papel da comunicação e dos recursos de linguagem como forma de desenvolver competências relacionais e atitudinais no trabalho;
- Propiciar conhecimentos acerca da importância do papel estratégico do indivíduo no grupo, tendo em vista os fatores socioculturais de coletivos humanos e as transformações e exigências do mercado de trabalho.

**VI. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

1. O bê-á-bá da comunicação;
2. Comunicação não verbal;
3. Paralinguagem;
4. Cinésica;
5. Proxêmica;
6. Tacêsica;
7. Características físicas e o ambiente;
8. Aprendizagem da comunicação não verbal;
9. Percebo, logo comunico;
10. Comunicação verbal;
11. Comunicação nas relações de grupos e de trabalho;
12. Telecomunicação.

**VII. CARÁTER EXTENSIONISTA**

**Carga horária: 0 h**

A disciplina não apresenta carga horária de extensão.

**VIII. METODOLOGIA DE ENSINO / DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA**

**1. Procedimento metodológico**

Serão realizadas aulas expositivas e dialogadas, bem como metodologias ativas de ensino e aprendizagem.

**2. Estratégias metodológicas**

Serão utilizados quadro e giz, recursos audiovisuais, artigos científicos e atividades teórico-práticas em sala de aula, de acordo com o conteúdo



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**CAMPUS DE CURITIBANOS**  
**CENTRO DE CIÊNCIAS RURAIS**

RODOVIA ULYSSES GABOARDI KM 3 - CURITIBANOS - SC  
CEP 89520-000 - CAIXA POSTAL 101 - TELEFONE (48) 3721-4166

abordado.

Aulas de reposição poderão ser ministradas em qualquer dia letivo, inclusive aos sábados de manhã.

Observação: todos os materiais disponibilizados serão para uso exclusivo na disciplina, sendo proibida a sua reprodução ou disponibilização para terceiros, bem como a gravação da aula em áudio e/ou vídeo.

### **3. Aulas práticas**

A disciplina não terá aulas práticas.

### **4. Plataformas digitais, aplicativos e software (20% pode ser EAD)**

*Moodle* – Ambiente Virtual de Ensino Aprendizagem institucional na qual será desenvolvida a disciplina: disponibilização de materiais didáticos, entrega de tarefas, atividades e avaliações, bem como onde serão postadas as notas das avaliações e computada a frequência.

### **5. Cômputo da frequência**

A frequência será computada mediante:

- Presença nas aulas registradas na ferramenta "Presença" do *Moodle*;
- Acesso aos materiais e cumprimento de atividades disponibilizadas no *Moodle*, através da ferramenta "Relatórios" do *Moodle* com posterior registro na ferramenta "Presença" no caso de atividades remotas para recuperação de aulas e conteúdos.

### **6. Suporte tecnológico**

Computador ou *tablet* ou *smartphone*.

### **Outras informações relacionadas a metodologia de ensino**

#### **Informações sobre Horários de atendimento extraclasse e monitorias:**

**Contato docente:** O professor estará disponível às quintas-feiras das 14h às 16h para atendimento extraclasse, no mezanino da biblioteca do CEDUP.

Quaisquer dúvidas entrar em contato por mensagem pessoal via *Moodle* ou pelo e-mail: [vladimir.araujo@ufsc.br](mailto:vladimir.araujo@ufsc.br).

#### **Monitores:**

A disciplina não prevê monitores.

## **IX. METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO**

Serão realizados uma prova teórica, individual, com conteúdo cumulativo e seminários com temas e conteúdos discutidos na disciplina.

Os critérios de avaliação dos seminários serão: clareza na exposição de ideias; objetividade; domínio do conteúdo; confecção dos slides, capacidade de



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**CAMPUS DE CURITIBANOS**  
**CENTRO DE CIÊNCIAS RURAIS**

RODOVIA ULYSSES GABOARDI KM 3 - CURITIBANOS - SC  
CEP 89520-000 - CAIXA POSTAL 101 - TELEFONE (48) 3721-4166

raciocínio lógico sobre o tema abordado, uso do tempo; uso correto da linguagem técnica e postura profissional.

A prova teórica terá peso 10,0.

O seminário terá peso 10,0.

**Recuperação (REC)**

O estudante com frequência suficiente (FS) e nota entre 3,0 (três) e 5,5 (cinco vírgula cinco) terá direito à recuperação (Res. 017/Cun/97, art. 70, parágrafo 2º).

A recuperação (REC) será realizada por meio de prova teórica, na última semana do semestre letivo, abordando todo o conteúdo ministrado ao longo do semestre. A avaliação apresenta peso 10,0.

**Nota final (NF)**

A nota final será calculada por meio da média aritmética entre as notas da prova teórica e do seminário.

Caso o estudante realize recuperação, a nota final será calculada por meio da média aritmética entre as notas da prova teórica, do seminário e da REC.

Será considerado aprovado o estudante que obtiver média final igual ou superior a seis vírgula zero (6,0), conforme o cálculo acima, e que tenha frequência, no mínimo, 75 % das atividades da disciplina.

Os estudantes que deixarem de apresentar os seminários deverão proceder de acordo com a legislação vigente na UFSC.

**Recuperação:**

A concessão de recuperação final em disciplinas de caráter prático que envolvam atividades de laboratório ou clínica não é obrigatória. Nestas disciplinas a possibilidade de nova avaliação ficará a critério do respectivo Colegiado de Curso, conforme previsto no Art. 70 da Resolução n. 17/CUN/97.

**X. CRONOGRAMA**

<b>Aulas</b>	<b>Data</b>	<b>Conteúdo</b>	<b>CH Ext</b>
<b>1</b>	14/03	Apresentação da Disciplina	
<b>2</b>	21/03	O bê-á-bá da comunicação	
<b>3</b>	28/03	Comunicação não verbal	
<b>4</b>	04/04	Paralinguagem	
<b>5</b>	11/04	Cinésica	
<b>6</b>	18/04	Proxêmica	
<b>7</b>	25/04	Tacêsica	
<b>8</b>	02/05	Características físicas e o ambiente	
<b>9</b>	09/05	Aprendizagem da comunicação não verbal	



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**CAMPUS DE CURITIBANOS**  
**CENTRO DE CIÊNCIAS RURAIS**

RODOVIA ULYSSES GABOARDI KM 3 - CURITIBANOS - SC  
CEP 89520-000 - CAIXA POSTAL 101 - TELEFONE (48) 3721-4166

<b>10</b>	16/05	Percebo, logo comunico
<b>11</b>	23/05	Comunicação verbal
	<b>30/05</b>	<b>Feriado</b>
<b>12</b>	<b>01/06</b> <b>Sábado letivo</b>	Comunicação nas relações de grupos e de trabalho
<b>13</b>	06/06	Telecomunicação
<b>14</b>	13/06	<b>Prova teórica</b>
<b>15</b>	20/06	<b>Seminários</b>
<b>16</b>	27/06	<b>Seminários</b>
<b>17</b>	04/07	<b>Seminários</b>
<b>18</b>	11/07	<b>Recuperação</b>

**Total horas Extensão**  
Observação: Levando-se em consideração a complexidade de cada conteúdo e o decorrer das aulas, o cronograma e a metodologia poderão ser alterados.

## XI. BIBLIOGRAFIA

### Bibliografia básica

BERLO, David Kemmenth. **O processo da comunicação**. São Paulo: Martins Fontes, 2003.  
MOSCOVICI, Fela. **Desenvolvimento interpessoal**: treinamento em grupo. 20. ed. rev. e ampl. Rio de Janeiro: J. Olympio, 2011. 393p.  
LOTUFO JUNIOR, Zenon. **Aperfeiçoamento pessoal e relações humanas**. São Paulo: Lisa, 1971. 2v. (Biblioteca de comunicação e relações humanas; 4-5)

### Bibliografia complementar

MC DERMOTT, MP et al. Evaluating veterinary practitioner perceptions of communication skills and training. **Veterinary Record**, v. 180, n.12, 25 mar 2017. Disponível em: <https://veterinaryrecord.bmj.com/content/vetrec/180/12/305.full.pdf>. [Acesso em 09/08/2018].  
ROZEMBERG B. Representação Social de Eventos Somáticos Ligados à Esquistossomose. **Cad. Saúde Públ**, Rio de Janeiro, 10 (1): 30-46, jan/mar, 1994.  
PERES F, ALVES SR, MOREIRA JC, OLIVEIRA SILVA JJ. O processo de comunicação relacionado ao uso de agrotóxicos em uma região agrícola do Estado do Rio de Janeiro. **Rev. Saúde Pública** 2001; 35:564-70.  
PERES, F, LUCCA SR, PONTE LMD, RODRIGES KM, ROZEMBERG B et al.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**CAMPUS DE CURITIBANOS**  
**CENTRO DE CIÊNCIAS RURAIS**

RODOVIA ULYSSES GABOARDI KM 3 - CURITIBANOS - SC  
CEP 89520-000 - CAIXA POSTAL 101 - TELEFONE (48) 3721-4166

SILVA, Maria Júlia Paes da. **Comunicação tem remédio** – a comunicação nas relações interpessoais em saúde. 10. ed. São Paulo (SP): Edições Loyola, 2015.

### **Bibliografia digital**

MC DERMOTT, MP et al. Evaluating veterinary practitioner perceptions of communication skills and training. **Veterinary Record**, v. 180, n.12, 25 mar 2017. Disponível em:

<https://veterinaryrecord.bmj.com/content/vetrec/180/12/305.full.pdf>. [Acesso em 09/08/2018].

PERES F, ALVES SR, MOREIRA JC, OLIVEIRA SILVA JJ. O processo de comunicação relacionado ao uso de agrotóxicos em uma região agrícola do Estado do Rio de Janeiro. **Rev. Saúde Pública** 2001; 35:564-70. Disponível em: <https://www.scielo.br/pdf/rsp/v35n6/7069.pdf>

PERES, F, LUCCA SR, PONTE LMD, RODRIGES KM, ROZEMBERG B et al. Percepção das condições de trabalho em uma tradicional comunidade agrícola em Boa Esperança, Nova Friburgo, Rio de Janeiro, Brasil. **Cad. Saúde Públ**, Rio de Janeiro, 20(4):1059-1068, jul-ago, 2004. Disponível em:

<https://www.scielo.br/pdf/csp/v20n4/21.pdf>

QUIROGA, Tiago. **Pensando a episteme comunicacional**. 2.ed. - Campina Grande: EDUEPB, 2013. 436 p. Disponível em:

<https://static.scielo.org/scielobooks/dt3qx/pdf/quiroga-9788578792800.pdf>

BRAGA, José Luiz (Coord.) et al. **Matrizes interacionais** – A comunicação constrói a sociedade. Campina Grande: EDUEPB, 2017. 452 p. (Coleção Paradigmas da Comunicação). Disponível em:

<http://books.scielo.org/id/59g2d/pdf/braga-9788578795726.pdf>

**Observação: A bibliografia digital poderá ser alterada a critério do Professor conforme disponibilidade de livros de acesso aberto nas bibliotecas digitais.**

## **XII. OBSERVAÇÕES GERAIS**

- 1) A frequência às aulas da disciplina é obrigatória, ficando nela reprovado o aluno que não comparecer, no mínimo, a 75% das mesmas (parágrafo 2º art. 69, Res. 017/Cun/97).
- 2) Ao aluno que não comparecer às provas ou não apresentar trabalhos no prazo estabelecido será atribuída nota 0 (zero), conforme parágrafo 4º, art. 70, Res. 017/Cun/97.
- 3) Havendo discordância quanto ao valor atribuído à avaliação, o aluno poderá formalizar pedido de revisão de prova dentro do prazo de prazo de 2 (DOIS) dias úteis, contadas a partir da divulgação do resultado.
- 4) O aluno que, por motivo de força maior e plenamente justificado, deixar de realizar as provas previstas no plano de ensino deverá formalizar pedido de avaliação à Diretoria Acadêmica, dentro do prazo de 3 (TRÊS) dias úteis, recebendo provisoriamente a menção I (caput, artigo 74, Res. 017/Cun/97). Cessado o motivo que impediu a realização da avaliação, o aluno, se autorizado pela Diretoria Acadêmica, deverá fazê-la quando, então, tratando-se de nota final, será encaminhada ao Departamento de Administração Escolar - DAE, pela Secretaria Acadêmica (parágrafo 1º, art. 74, Res. 017/Cun/97). Observação: O julgamento do motivo que impediu a realização de qualquer uma das provas não é do professor ministrante. No caso da presente disciplina cabe à Diretoria Acadêmica efetuar o julgamento



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**CAMPUS DE CURITIBANOS**  
**CENTRO DE CIÊNCIAS RURAIS**

RODOVIA ULYSSES GABOARDI KM 3 - CURITIBANOS - SC  
CEP 89520-000 - CAIXA POSTAL 101 - TELEFONE (48) 3721-4166

e, se assim entender, autorizar por escrito que o professor ministrante realize outra avaliação. A avaliação substituta será efetuada em data e horário fixados pelo professor ministrante.

5) Prescreve o parágrafo 2º do art. 70 da Res. 017/Cun/97: O aluno com frequência suficiente (FS) e média das notas de avaliações do semestre entre 3,0 (três) e 5,5 (cinco vírgula cinco) terá direito a uma nova avaliação no final do semestre.

6) Prescreve o parágrafo 3º do artigo 71 da Res. 017/Cun/97: O aluno enquadrado no caso anterior (previsto pelo parágrafo 2º do art. 70) terá sua nota final calculada através da média aritmética entre a média das notas das avaliações parciais e a nota obtida na avaliação estabelecida no citado parágrafo.

7) Conforme o art. 59 da lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996 e o artigo Art. 27. do decreto nº 3.298, de 20 de dezembro de 1999 as instituições de ensino superior deverão oferecer adaptações de provas e os apoios necessários, previamente solicitados pelo aluno portador de deficiência, inclusive tempo adicional para realização das provas, conforme as características da deficiência. A pessoa interessada na obtenção do benefício, juntando prova de sua condição, deverá requerê-lo junto à Diretoria Acadêmica, que determinará as providências a serem cumpridas.

---

Assinatura digital do docente